

# Recommandés manuels liasses guichet

Peut-être vous êtes-vous déjà posés ces questions :

- Pourquoi devons-nous payer nos recommandés manuels, alors qu'ils sont gratuits au bureau de poste ?
- Quelle signification ont le chiffre et la lettre du numéro de l'envoi, placé au-dessus du code-barres (2C, 2D, 1A, 1B) ?

Nous allons vous aider à y voir plus clair...

**Tout d'abord, qu'est-ce qu'un recommandé manuel (liasse guichet) ?** C'est un support postal destiné à l'acheminement et la distribution d'un courrier ou d'un colis. L'envoi en recommandé est remis contre signature à son destinataire.

Il prévoit une indemnisation si l'envoi est égaré ou abîmé.

Il a une valeur juridique.

## Pourquoi le payez-vous ?

Il existe deux types de recommandés manuels :

- Les recommandés manuels **agréés pour les professionnels**.
- Les recommandés manuels **homologués pour les particuliers** (le grand public).

Deux versions pour chaque type de recommandés :

- Les recommandés manuels **agréés** :
  - Avec accusé de réception**, dont le numéro de suivi commence par 2C
  - Sans accusé de réception**, dont le numéro de suivi commence par 2D
- Les recommandés manuels **homologués** :
  - Avec accusé de réception**, dont le numéro de suivi commence par 1A
  - Sans accusé de réception**, dont le numéro de suivi commence par 1B

Les recommandés manuels destinés aux professionnels sont payants (2C et 2D). Ceux destinés aux particuliers sont gratuits (1A et 1B).

## Récapitulons

### Agréé pour les professionnels

#### Payant

Pas disponibles au bureau de poste, mais auprès de partenaires agréés.

Dépôt à l'espace Professionnel

### Homologué pour les particuliers

#### Gratuit (bureau de poste)

Disponible au bureau de poste

Dépôt à l'espace Particulier

Numéro de suivi placé au-dessus du code-barres :

**2C** xxx xxx xxxx x (avec AR)

**1A** xxx xxx xxxx x (avec AR)

**2D** xxx xxx xxxx x (sans AR)

**1B** xxx xxx xxxx xx (sans AR)

\* Les professionnels paient leurs supports de recommandés mais ils bénéficient de tarifs d'affranchissement plus avantageux que les particuliers et accèdent à des gammes de produits plus larges, adaptés à leurs besoins.